Szkolenie online: Business process reengineering and modelling with BPMN

# Terminy szkolenia

* 7-9 grudnia 2020 Online

# Opis szkolenia i cel

Kurs obrazuje skuteczność tego podejścia poprzez serię studiów przypadku dotyczących reengineering procesów biznesowych w prawdziwym przedsiębiorstwie.

Cele ogólne szkolenia:

* Zyskaj pragmatyczne podejście do reengineeringu procesów biznesowych poprzez reengineering modelu biznesowego
* Poznaj metodę stosowaną w każdej branży
* Naucz się, jak dostosowywać i stosować procesy ogólne ze standardów zarządzania i dobrych praktyk (ISO 9001, ISO 20000, ITIL , PRINCE2, Agile itp.). Pomoże to w efektywnym kosztowo wdrożeniu / certyfikacji / ponownej certyfikacji działającego systemu zarządzania jakością
* Dowiedz się, jak podejść do wyboru i wdrożenia systemów informatycznych (CRM, ERP, ..) w celu zautomatyzowania przekształconego biznesu
* Dowiedz się, które narzędzia do modelowania procesów do korzystania i nabywania umiejętności w BPMN2.0 - łatwym do zrozumienia języku graficznym
* Podejmij całkowitą reengineering kluczowych procesów biznesowych w przedsiębiorstwie

**Informacje dodatkowe:**

* Czas trwania szkolenia: 3 dni
* Formy nauki: zajęcia prowadzone przez prowadzony przez nauczyciela
* Pakiet kursów obejmuje: książkę do nauki, przykłady biznesowe i przykłady reengineeringu, praktyczną pracę w reengineeringu procesu, praktyczną pracę w modelowaniu procesu z BPMN, certyfikat wydany przez Progress Project

# Czas trwania

24 godzin dydaktycznych - 3 dni

# Program szkolenia

**Moduł 1: Procesy biznesowe**

* Definicje;
* Cechy.
* Klienci i właściciele BP.
* Wyzwania związane z cyklem życia BP.
* Trzy ważne perspektywy dotyczące BP: biznes, technologie informacyjne, standardy zarządzania i dobre praktyki.

**Moduł 2: Ekonomiczne projektowanie procesów biznesowych**

* Model biznesowy - duży obraz przedsiębiorstwa.
* Mapowanie procesów biznesowych w modelu biznesowym.
* Business Model Canvas.
* Sześć podstawowych pytań, na które projektant BP musi odpowiedzieć.

**Moduł 3: Reengineering procesów biznesowych**

* Kiedy i dlaczego jest to konieczne?
* Objawy słabej wydajności BP.
* Analiza BP.
* Poprawa BP: model ewolucyjny vs. rewolucyjny.

**Moduł 4: Zalecenia i wymagania wynikające z dobrych praktyk i standardów zarządzania**

* Ogólne dobre praktyki i standardy zarządzania, takie jak: ISO 9001 Systemy zarządzania jakością; ITIL i ISO 20000-1 IT - Systemy zarządzania usługami; Zarządzanie projektami - PRINCE2, AgilePM; ISO 22301 - Ciągłość działań systemów zarządzania itp.

**Moduł 5: Modelowanie i zarządzanie procesami biznesowymi**

* Poziomy modelowania i zarządzania: model biznesowy.
* Modele i przykłady działań działań.
* Modele procesów biznesowych i instancje procesów biznesowych.
* Typowe kluczowe wskaźniki przedsiębiorstwa w dziewięciu obszarach modelu biznesowego i ich zastosowanie w BP.
* Projektowanie kluczowych wskaźników procesów biznesowych.

**Moduł 6: Narzędzia do modelowania procesów biznesowych**

* Które narzędzie do modelowania BP wybrać?
* Standard BPMN 2.0 (Business Process Model and Notation).
* Główne elementy BPMN.
* Praktyczna praca:  Przypadek biznesowy: BP Reengineering of Rescue Busprises Company Inc.

# Koszt inwestycji

Przy zgłoszeniu do 27 listopada 2020r. obowiązuje cena 950 zł. Po tym terminie koszt wynosi 1050 zł.

Cena dotyczy jednej osoby i zawiera: udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe, obiad, przerwy kawowe, certyfikat ukończenia szkolenia.

Do podanej powyżej kwoty zostanie doliczony VAT w wysokości 23%.

Dla instytucji budżetowych i pozostałych firm, które szkolenie finansują w ponad 70% z środków publicznych, istnieje możliwość wystawienia faktury VAT bez podatku VAT (ze stawką zwolnioną).

Aby uzyskać taką fakturę należy:

* pokryć koszt szkolenia w przynajmniej 70% z środków publicznych,
* przesłać do nas podpisane oświadczenie o finansowaniu usługi szkoleniowej ze środków publicznych.

[Wzór oświadczenia do pobrania](https://pliki.progressproject.pl/pliki/img/common/oswiadczenie_o_finansowaniu_wzor_13.09.2019.docx)

# Kontakt

Zapraszamy do kontaktu,  
**Progress Project Sp. z o.o.**  
ul. Światowa 22  
02-229 Warszawa  
tel.: 22 460 46 00  
fax: 22 460 46 04  
email: [[email protected]](/cdn-cgi/l/email-protection)  
www.progressproject.pl